

## **Теперь записаться к врачу можно по телефону.**

Любой кузбассовец может узнать расписание работы врачей и запись на приём, позвонив по простому номеру «123». Это стало возможным благодаря новому сервису Регионального центра телефонного обслуживания (РЦТО). В настоящее время в базе РЦТО находятся 100 медицинских учреждений по всей Кемеровской области, оказывающих первичный приём пациентов. Теперь узнать расписание работы нужного специалиста и записаться на приём к врачу, можно набрав номер «123». РЦТО обслуживает всю территорию Кузбасса, оказывая консультационную поддержку, прежде всего, части населения, не имеющей необходимых навыков работы с компьютером, социально незащищённым или пожилым людям. Жители области по бесплатному многоканальному номеру «123» могут получить различную справочную информацию: порядок и место получения услуг, их стоимость, перечень необходимых документов, адреса, режим работы и телефоны госучреждений. В ближайших планах включение в базу данных службы «123» образовательных учреждений области, где можно будет узнать расписание занятий, школьные оценки, отслеживать очередь в детские сады и многое другое. Также планируется включить сервисы по услугам в сфере ЖКХ – получение различной справочной информации, в том числе по задолженности за коммунальные услуги, приём заявок в диспетчерские службы и т.д.